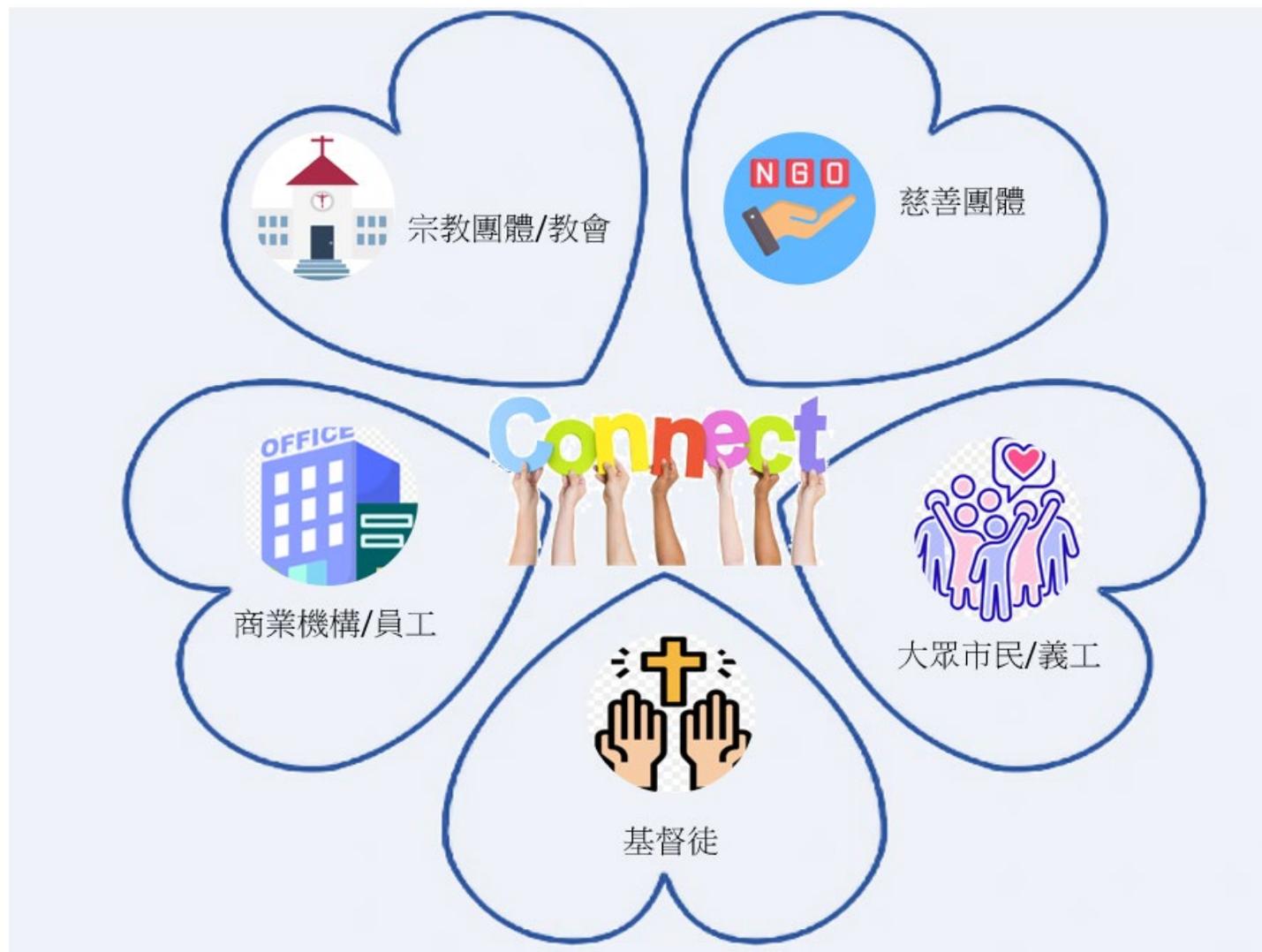


商界推動社會關懷 及地區義工服務

個案分享、機遇及挑戰



企業目標與福音事工的再思

- 企業目標的轉變：
 - 由股東利益轉變至滿足不同持份者的需要，包括員工及社會人士
 - 現代企業需滿足，例如：CSR (Corporate Social Responsibility)、ESG (Environmental, Social, Governance)，與教會/福音機構「愛人」層面不謀而合。
- 發展：企業與NGO的合作、企業與教會/福音機構的合作
- 教會/福音機構如何把握這締機？
- 教會/福音機構又如何看到企業的需要，進一步開拓合作機會？
- 今日藉著一些我們公司的工作作例子再思。



康業服務有限公司

- ▣ 新鴻基地產全資附屬機構
- ▣ 香港最具規模的物業及設施管理公司之一，提供全面物業管理服務。



願景

成為全亞洲最優秀及最具創意物業及設施管理公司。



使命

提供最完善及先進管理服務，滿足客戶生活品味及需要。



價值

以客為本、創意管理、優質服務、物超所值。



我們的可持續發展

- ▣ 支持2050年前達致「碳中和」的承諾，推動香港成為可持續發展綠色都市
- ▣ 堅守永續發展的企業原則，以優質服務、創新科技及環保管理，為顧客、員工、夥伴及社區創造長遠價值



社會關懷：個案分享

- 社會關懷是現代企業提倡永續發展不可或缺的一環，而物業管理行業更是深入每一社區。
- 透過管理網絡與NGO及地區組織連繫，幫助有需要人士。
 1. Peace Box祝福大行動
 2. 青年向上流動嚮導計劃(YUM)
 3. 築動維程
- 致力建立關愛文化，鼓勵同事推動 Social，關懷社區有需要人士，很多項目由同事自發組織。
 1. 清水灣半島 (長者需要)
 2. 德田邨 (痛症患者)
 3. 半島豪庭 (屋苑義工)
 4. 煥然懿居 (以點帶面)



Peace Box Campaign 2023

祝福大行動 2023

PEACE

BOX

祝福大行動

www.peaceboxhk.org



Peace Box Campaign

祝福大行動

- 「Peace Box」祝福大行動自2014年起開始舉辦，由康業服務有限公司、教會關懷貧窮網絡及香港馬鞍峰教會聯合創辦
- 透過收集小禮物將關愛送給一些基層家庭及長者，尤其是露宿者、貧困人士、殘疾人士及病患小童等，讓他們感受人間有情，互助關懷的幸福。
- 過去**10年**，獲得不同機構、教會、學校及合辦機構的鼎力支持，共捐出近100,000盒禮物予基層社群，讓他們感受人間有情，互助關懷的幸福。
- 我們會把Peace Box禮物盒砌出不同主題的巨型字樣，展示於商場內。我們亦會舉行大型啟動禮包括分享、舞蹈表演、音樂會及AR/VR遊戲等活動，以傳遞活動的意義。



Peace Box Campaign

祝福大行動



Peace Box Campaign

祝福大行動

2025主題



HK Peace Box
www.peaceboxhk.org

One+

凝聚祝福的力量!

捐贈日期：2025年3月1日至3月28日
Donation Period : 1st to 28th March 2025

The poster features a vibrant blue and yellow geometric background with a sunburst effect. It includes the HK Peace Box logo and website, the slogan 'One+ 凝聚祝福的力量!', and the donation period in both Chinese and English.

2024年主題



PEACE
BOX
祝福大行動

燃亮愛心 轉化生命

LIGHT UP YOUR HEART

The poster features a white dove flying over a glowing Earth. The text 'PEACE BOX 祝福大行動' is in a yellow and blue box, '燃亮愛心 轉化生命' is in blue, and 'LIGHT UP YOUR HEART' is in large yellow letters at the bottom.

2024 Peace Box Campaign

2025 祝福大行動

2025年合辦機構及支持夥伴：



康業服務有限公司
Hong Yip Service Company Ltd.



SADDLEBACK CHURCH
HONG KONG



香港福音盛會有限公司
Hong Kong Gospel Festival Limited



基督教香港信義會
社會服務部



Peace Box Campaign

聯繫



2014年- 2024年

參與成效



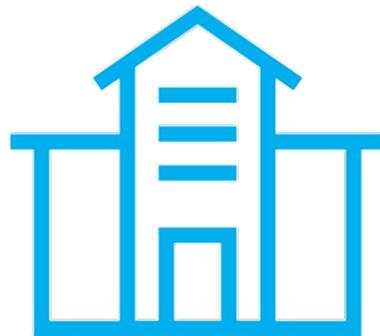
超過100,000 盒
捐贈數目



50 +
企業



2000 +
家庭



80+
學校



100+
教會



20+
慈善團體

也歡迎大家成為伙伴之一！



義工帶住一個個禮物盒
+
關懷及祝福

延伸的活動



過往義工帶住一個個禮物盒
+
關懷及祝福



水泉澳嘉頤耆長者探訪



平山村探訪活動



學校探訪活動



義工在商場參與砌盒活動，轉達愛及希望



參與嘉年華會



長者中心探訪活動

「青年向上流動嚮導計劃」
Youth Upward Mobility
Mentorship Program
(YUM)

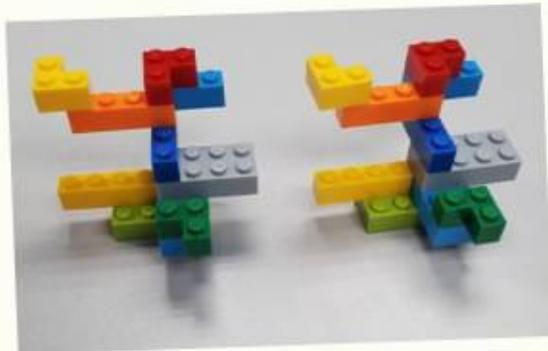
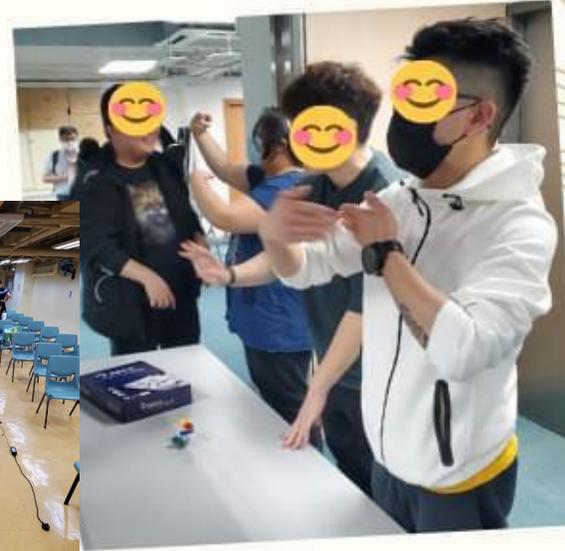




「青年向上流動嚮導計劃」(YUM)



- **YUM** 是教會關懷貧窮網絡榮譽董事蔡元雲醫生及副主席司徒永富博士在2015年構思成立，希望凝聚有社會責任心的企業及機構、教會、社福機構及學校多方協作下，透過師友同行計劃，一同關愛青年人，協助青年人面對生活上不同方面的挑戰，提升他們向上流動的機會。
- 透過友師與青年員工(友員)同行，建立亦師亦友的關係，友師與青年分享交流人生及工作經驗，幫助初職青年自我認識、面對生活及工作的挑戰。
- 透過活動，青年員工學習職場軟技巧及良好的工作態度，提升工作表現及穩定性；並且培養自我增值的習慣，增加青年人的競爭力，並向上流動的動力。



築

動

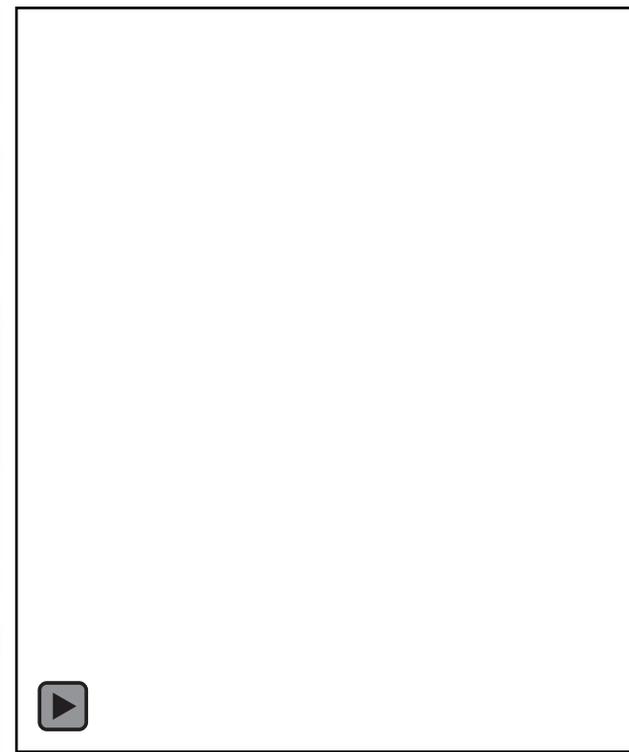
維

助人自助 身體力行 關心

程

『築·動·維·程』義工活動

- 『築·動·維·程』是一項助人自助支援項目，由工程師向婦女傳授基本家居維修技巧，再帶領她們為獨居長者進行小型家居維修工作，回饋社會。
- 真正做到助人自助的目標；令更多貧困家庭受惠，推廣社區共融。
- 走訪的地區包括：天水圍、荃灣區、深水埗蘇屋邨。



助人自助

- 婦女自組義工小隊，在慈善團體安排下，與工程師隊長上門為獨居長者維修家居，將學到的維修技巧傳承，去幫助弱勢社群，真正做到助人自助的目標。





築動維程

中秋探訪



關愛·共融 由社區開始





- 鼓勵同事推動關懷社區有需要人士，同事自發組織適切項目。
- 透過社區資源轉化為具力量的地區支援。



清水灣半島
(長者需要)



德田邨
(痛症患者)



半島豪庭
(屋苑義工)



煥然懿居
(以點帶面)



清水灣半島與NGOs合作- 關懷長者

• 由我們做起點-主動關心長者的心靈需要

聯合香港賽馬會慈善信託基金、香港大學社會工作及社會行政學系、基督教家庭服務中心及基督教靈實協會提供服務及支援

2022年11月 清水灣半島 79歲男住客墮樓身亡



「安睡小組」
協助長者解決
現有的困難

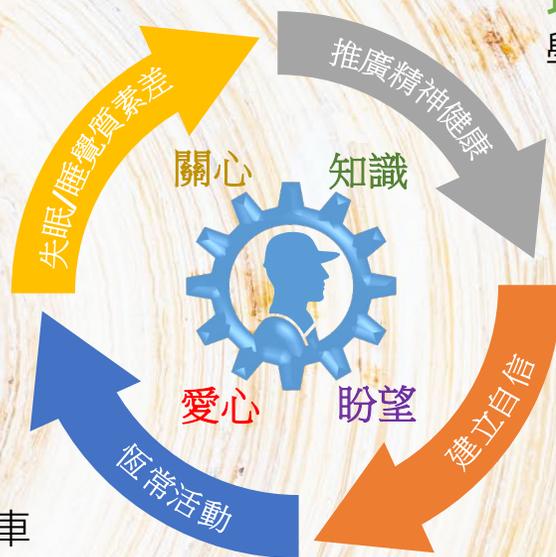


持續關顧
幸福雜貨舖流動車
護老者的需要及危機介入
活力毛巾操課程

培育「精神健康大使」
學習關懷技巧/健康急救



「老有所為」
助人自助
學懂知足常樂
學懂退休規劃
學懂處理壓力及尋找支援





長者活動2023-2024



《睡·得有理》安睡小組
 誠邀對睡眠有疑問、期望提升睡眠質素的朋友參加小組！費用全免！

情境控制法

日期 Date : 7/3/2023 – 2/5/2023 (逢星期二 Every Tuesday) (4/4/2023除外 exclude 4/4/2023)
 時間 Time : 10:00a.m. – 12:00n.n.
 地點 Venue : 1/F 會所小型籃球場
 1/F Mini-basketball court

名額 Quota : 10人 person
 費用 Fee : 免費 Free
 對象 Target : 60歲以上並希望提升睡眠質素的住戶
 Residents over 60 years old who want to improve sleep quality

報名 Enrolment : 請到奧斯卡會所接待處報名
 Please register at clubhouse reception
 截止報名日期 Deadline : 2/3/2023 (星期四 Thursday)
 備註：所有報名人士均需由專業人士進行評估，評估合適方能參加小組
 Participants will be assessed by professional to enroll the said group

如有任何查詢，歡迎致電 2688 7896 與會所接待處聯絡。
 Should you have any enquiry, please contact clubhouse reception at 2688 7896.

編譯 Posted on: 2/3/2023

安睡小組

「樂齡友里」義工證書課程

形式	堂數	時間	實習	名額
實體課堂 於會所1/F小型籃球場	5堂實體課堂 24/3、31/3、14/4、21/4、28/4 (逢星期五)	下午15:00-18:00	6小時—— 推動社區關注長者精神健康	10人

目的：
 廣泛地推動地區長者精神健康工作，特別關注長者精神健康。

內容：
 1. 香港長者精神健康狀況
 2. 情況健康急救 (關懷長者版) 課程
 3. 學習關懷技巧及認識社區資源

參加者完成所有課程可免費獲得一本精神健康急救手冊

報名資格：
 50歲或以上人士，懂得書寫簡單文字通過簡單面試

完成證書：
 如完成以上訓練課程及完成實習，將頒發以下證書：
 - 由香港心理衛生局發出的精神健康急救證書 (關懷長者版)
 - 由香港大學發出的義工證書

如有任何查詢，歡迎致電 2688 7896 與會所接待處聯絡。
 Should you have any enquiry, please contact clubhouse reception at 2688 7896.

編譯 Posted on: 28/4/2023

舉辦「精神健康大使」課程





長者活動2023-2024



幸福雜貨舖流動車
Store of Happiness- The Mobile Van For Publicity Service On Mental Wellness

基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

日期 Date : 18/3/2023 (星期六 Saturday)
時間 Time : 1:30p.m. - 4:30p.m.
地點 Venue : 星光大道近第1座
Near Block 1 at Starry Avenue

對象 Target : 清水灣半島業戶 Resident of Oscar by The Sea
活動內容 Activities : 體驗扭氣球 Balloons Twisting
減壓桌遊 Stress Reliever Game
情緒扭蛋機 Emotion Gashapon Machine
分享健康及食物營養資訊
Health and Food Nutrition information

如有任何查詢，歡迎致電 2688 7896 與會所接待處聯絡。
Should you have any enquiry, please contact clubhouse reception.



幸福雜貨舖流動車
設有社工當值

「忘憂」、手工樂

想充實生活?想認識附近的街坊?想享受一段輕鬆的時光?
歡迎於清水灣半島居住的大家參加我們「忘憂」、手工樂
小組活動透過·體驗無憂鼓以及
簡單手工藝品·讓自己製作叉叉
電·替自己打打氣!

日期 Date : 23/2/2023 (星期四 Thursday)
時間 Time : 10:00a.m. - 12:00n.n
地點 Venue : 1/F 會所小型籃球場
1/F Mini-basketball court
名額 Quota : 15 位 Person
費用 Fee : 全免 Free
活動內容 Activities : 忘憂鼓體驗·製作簡單手工藝品
handicrafts
報名方法 Enrollment : 請到奧斯卡會所接待處報名
Please register at clubhouse reception
截止報名日期 Deadline : 19/2/2023 (星期日 Sunday)

*參加者將會獲得精美禮物
*Participants will receive generous gifts

基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre



忘憂手工 樂





長者活動2023-2024

身心健康行動計劃(WRAP®)
Wellness Recovery Action Plan (WRAP®) Experience Workshop

內容:
是次活動採用一套由美國精神健康運動倡導者Dr Mary Ellen Copeland所提倡的情緒復元概念系統化工具，協助大家建立正向情緒和思想，以及加強危機處理的意識和能力，從而學會應付日常生活中的不同變化。

日期 Date: 30/1/2024 (星期二 Tuesday)
時間 Time: 10:00a.m. - 12:00n.n.
地點 Venue: 會所1樓小型籃球場
1/F Mini-basketball Court
導師 Instructor: 靈實長者地區服務健體教練
Haven of Hope District Elderly Service
Fitness Coach
對象 Target: 清水灣半島住戶 (年滿60歲或以上的長者優先)
Residents of Oscar By The Sea
(elderly people aged 60 or above are given priority)
費用 Fee: 免費 Free
名額 Quota: 12/名 Person
報名方法 Enrollment: 請到會所接待處報名
Please register at clubhouse reception
截止報名日期 Deadline: 23/1/2024 (星期二 Tuesday)

如有任何查詢，歡迎致電 2688 7896 與會所接待處聯絡。
Should you have any enquiry, please contact clubhouse reception at 2688 7896.

張貼至Posted until: 30/1/2024
物業管理公司牌照號碼/PMC Licence No.: C-619311



活力毛巾操體驗班
Towel exercise experience class

日期 Date: 23/4/2024 (星期二 Tuesday)
時間 Time: 2:30p.m. - 3:30p.m.
地點 Venue: 會所1樓小型籃球場
1/F Mini-basketball Court
導師 Instructor: 靈實長者地區服務健體教練
Haven of Hope District Elderly Service
Fitness Coach
對象 Target: 清水灣半島住戶 (年滿60歲或以上的長者優先)
Residents of Oscar By The Sea
(Priority seating for elderly people aged 60 or above)
費用 Fee: 免費 Free
名額 Quota: 18/名 Person
報名方法 Enrollment: 請到會所接待處報名
Please register at clubhouse reception
截止報名日期 Deadline: 報名名額滿即止 First come first served

如有任何查詢，歡迎致電 2688 7896 與會所接待處聯絡。
Should you have any enquiry, please contact clubhouse reception at 2688 7896.

張貼至Posted until: 23/4/2024
物業管理公司牌照號碼/PMC Licence No.: C-619311



身心健康行動計劃

活力毛巾操課程



長者活動2023-2024

退休規劃有法寶講座
Retirement Planning Seminar

內容：
是次活動講授退休生活的心態調整和實務安排，鼓勵大家展開精彩的人生下半場。

日期 Date : 16/3/2024 (星期六 Saturday)
時間 Time : 2:30 p.m. - 3:30 p.m.
地點 Venue : 會所1樓小型籃球場
1/F Mini-basketball Court
導師 Instructor : 靈實長者地區服務社工
Social Worker of Haven of Hope District Elderly Service
對象 Target : 清水灣半島住戶
Residents of Oscar By The Sea
費用 Fee : 免費 Free
名額 Quota : 20/名 Person
報名方法 Enrollment : 請到會所接待處報名
Please register at clubhouse reception
截止報名日期 Deadline : 14/3/2024 (星期四 Thursday)

如有任何查詢，歡迎致電 2688 7896 與會所接待處聯絡。
Should you have any enquiry, please contact clubhouse reception at 2688 7896.
張貼至 Posted until: 16/3/2024
物業管理公司牌照號碼/PMC Licence No.: C-619311



護老者的需要及危機介入
Carers' needs and crisis intervention

講座內容 Seminar content :

護老者的照顧歷程有長有短，如能及早了解不同照顧階段所面對的處境，將可提升照顧信心和減輕照顧壓力

介紹護老者的概況、困難及需要，同時講解如何善用社區和心理資源作危機介入

日期 Date : 25/9/2024 (星期三 Wednesday)
時間 Time : 14:30-15:30
費用 Fee : Free 免費
地點 Venue : 會所1樓小型籃球場
1/F Mini-basketball Court
對象 Target : 清水灣半島業戶
Resident of Oscar By The Sea
名額 Quota : 20/位 Pax (先到先得，額滿即止)
Quota is limited and on a first come first served basis
講者 Speaker : 黃嘉輝先生 Mr. Kevin Wong (註冊中醫師)
Registered Chinese Medicine Practitioner
報名方法 Enrollment : 請於21/9/2024前到會所接待處報名
Please register at clubhouse reception on or before 21/9/2024

如有任何查詢，歡迎致電 2688 7896 與會所接待處聯絡。
Should you have any enquiry, please contact clubhouse reception at 2688 7896.
張貼至 Posted until: 25/9/2024
物業管理公司牌照號碼/PMC Licence No.: C-619311



退休規劃有法寶講座



護老者的需要及危機介入



合作的NGO

1. 大廈如何聯繫 NGO? 有那些合作的NGOs ?

切入點：2022年11月，清水灣半島79歲男業戶因病厭世墮樓身亡，客戶服務處主動聯絡不同NGO與其合作，共同舉辦不同的講座、課程及活動等，希望多加關愛長者的需要。

2023年

- 香港賽馬會慈善信託基金、香港大學社會工作及社會行政學系、基督教家庭服務中心

2024年

- 基督教靈實協會





如何構思活動內容

2. 與NGO 連繫舉辦social projects，如何構思？點解會揀選這個活動？

2023-2024年活動包括



• 安睡小組講座

- 長者大都出現失眠，易誘發情緒病及影響心理健康
- 教導呼吸法及情境控制法有助入眠

• 舉辦「精神健康大使」課程

- 培訓長者及客戶服務處職員成為精神健康大使，幫助其它有需要的鄰居
- 於幫助人的同時，肯定自我價值，做到「助人自助」

• 幸福雜貨舖流動車

- 駐場社工從活動中分辨潛在高危長者
- 參與者亦在社工引導下，回憶及記下感恩及開心的事情，增加正能量

• 忘憂手工樂

- 透過簡單音樂及小手工活動，令參與長者可放鬆心情，結交朋友，有社交生活



如何構思活動內容

2. 與NGO 連繫舉辦social projects，如何構思？點解會揀選這個活動？

2024年活動包括

- 身心健康行動計劃
- 美國精神健康運動倡導者Dr. Mary Ellen Copeland所提倡的情緒復元概念系統
- 協助長者建立正向情緒和思想，以及加強危機處理的意識和能力

- 活力毛巾操課程
- 活力毛巾操可舒展筋骨，增強心肺功能

- 退休規劃有法寶講座
- 講授退休生活的心態調整和實務安排，鼓勵長者籌劃退休生活

- 護老者的需要及危機介入
- 及早讓護老者了解不同照顧階段所面對的處境，提升護老者信心和減輕照顧壓力
- 講解如何善用社區和心理資源作危機介入





協作、挑戰及困難

3. 社區 (大廈) 層面有什麼協作?

- 主動尋找合適的NGO機構合辦不同活動
- 提供合適場地和人手舉辦活動
- 持續與NGO機構商討活動反應及檢討成效
- 透過不同渠道 (屋苑應用程式 SOPROP、電子通告版及海報等) 宣傳

4. 在大廈推動social projects，有什麼挑戰 及困難？

- 需花時間尋找合適的NGO機構舉辦活動，活動亦需要新穎，「摸著石頭過河」
- 屋苑長者普遍較為害羞、行動不便或情緒較為負面，需要職員從旁協助和鼓勵
- 舉辦活動加重員工工作負擔及涉及資源，需獲得業主組織的支持



2

德田邨 循理會德田耆樂會所 「讓痛與愛同行」計劃

- 德田邨內非牟利機構：循理會德田耆樂會所
- 「讓痛與愛同行」計劃
- 宗旨：
 - 透過與不同界別合作，為藍田區內的痛症患者提供協助及服務，透過活動減少痛症帶來的情緒、社交等影響。



德田邨循理會德田耆樂會所 「讓痛與愛同行」計劃

- 德田邨總戶數：5,159戶
- 痛症患者、長者較多
- 「耆樂會所」挑選人口最多及最老化的德田邨作為試點推行。



德田邨循理會德田耆樂會所 「讓痛與愛同行」計劃

客戶服務處協助活動推廣：

- 安排員工參加講座
- 「耆樂會所」為德田邨員工提供講座，講解如何辨識痛症患者的知識及服務內容。



德田邨循理會德田耆樂會所 「讓痛與愛同行」計劃

客戶服務處參與活動：

- 於德田邨各座張貼活動海報及派發宣傳單張，協助活動推廣
- 員工向有需要的業戶介紹「讓痛與愛同行」計劃，轉介個案予循理會德田耆樂會所

循理會德田耆樂會所
沿途有你 陪伴服務

提供個別關顧支援服務，包括簡單家居清潔、陪診或協助有需要人士從商店中提取物品等。

服務對象：藍田區內 50 歲以上的痛症人士
費用：全免
備註：服務申請需由社工評估

招募社區義工：藍田區內 50 歲以上的人士
內容：為「沿途有你陪伴服務」提供義務工作

現正尋找有需要痛症的人士及服務義工了解服務詳情，請聯絡碧琪姑娘
3619 4113 5690 6486 德田邨德禮樓地下2號室



循理會德田耆樂會所

由社區投資共享基金資助的「讓痛與愛同行」三年計劃。
集「社、福、醫、商、校」的協作，旨在於藍田內建立關愛痛症患者的友善社區，促進痛症患者建立互助網絡，舒緩痛症的影響。

我們正招募義工，需要你們的多多支持！

關愛先鋒義工隊
家訪及關顧病患者
舉辦街展、宣傳計劃
陪診/簡單家居支援

活力大使
協助舉辦活動
於休憩健康站中當值
協助烹調及派發湯水

我們亦會提供以下培訓予義工，與義工與愛同行：

瑜珈小組	園藝/香薰小組
大笑瑜珈	探訪技巧培訓
藝術分享小組	健康資訊分享

痛症是什麼？

痛症是都市人最常見的健康問題，多由疾病、突發意外或長期姿勢不良等原因引發的痛楚，一般術後、扭傷及撞傷造成的痛症，會隨著身體復原慢慢消退，但假如痛楚持續超過三個月，就可能是慢性痛症，應盡早尋求專業協助，避免拖延太久，造成無可挽回的創傷，影響患者的日常生活。

藍田地區概況

- 藍田地勢依山而建，多石級樓梯
- 德田邨 50 歲以上的人口高達 8000 人
- 當中 93% 有痛症問題(95% 更持續逾三個月)
- 84% 不知道痛症可能反映其他健康危機
- 56% 忍痛一年或以上始求醫

「讓痛與愛同行」的活動宗旨

計劃透過與不同界別合作，為藍田德田邨的痛症患者建立痛症患者社區，以靈融化痛楚，減少病患為他們帶來的情緒、社交等影響。因此透過活動增強參與者社會參與及減低痛症的影響。

主要服務對象

- 藍田德田邨的痛症患者
- 因痛症而減少社交活動的人士

計劃內容

- 開放休憩健康站讓患者同路人聯繫(預約的形式)
- 透過計劃的活動，促進他們之間的溝通，增強他們個人層面上的聯繫
- 同事配對活力大使同路人和痛症患者，定期進行探訪或進行活動。
- 加強他們對科技通訊掌握，透過通訊軟件加強聯繫
- 活力大使在同事的協助下安排大型探訪，發掘有需要患者

報名方法

- 親身到訪循理會耆樂會所報名(地址：藍田德田邨德禮樓地下，電話：2717-8000)
- 經德田邨客戶服務處報名(電話：2174-4090)

同時我們正招募義工，需要你們的多多支持！

德田邨循理會德田耆樂會所 「讓痛與愛同行」計劃

- 員工參與義工服務
- 協助「耆樂會所」舉辦活動



德田邨 循理會德田耆樂會 所「讓痛與愛同行」計劃

學習點：

- 服務處作為 → 服務配對與轉介平台
- 強化社福機構與業戶的聯繫，令機構可更有效並主動的接觸邨內有需要的對象，提供適切的支援服務。

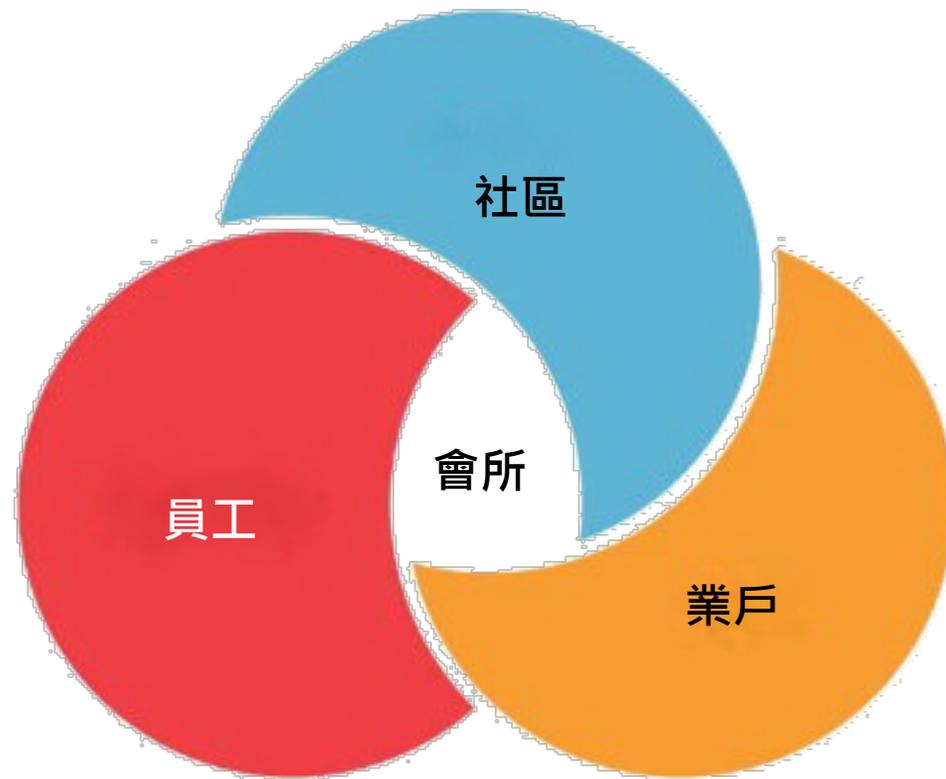




對內：關顧員工的身心發展與需要，優化員工管理

對外：鼓勵員工積極參與社會公益工作及促進社區各持份者包括住客的和諧關係

關愛·共融－社區



會所成為各員工、住客及社區的超級聯繫人

關愛·共融－員工

關愛·共融－業戶

關愛·共融 – 員工

- 鼓勵在職培訓及進修
- 鼓勵生活與工作的平衡
- 年度頒發優秀員工選舉及長期服務獎



關愛·共融 – 業戶

- 成立義工隊，放眼社區需要
- 與住戶攜手，貢獻社會



關愛·共融 – 社區

物管團隊透過日常工作及安排活動，實踐「關愛·共融」，突破硬件上的限制，讓會所成為「社區關懷平台」。

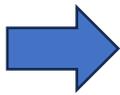
- 員工與業戶積極參與會所及慈善團體舉辦的社區活動
- 親身接觸並了解區內各階層的生活與需要



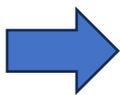


「半島豪庭」以點帶面，促成「煥然懿居」與香港青少年服務處合作

促成「煥然懿居」與「香港青少年服務處紅磡綜合家庭服務中心」的配對



合辦/參與不同的活動



「煥然懿居」於2023年成功獲得「商界展關懷」標誌及「愛心屋苑」獎項



不同類型的興趣班及工作坊



參與慈善賣物會



食物捐贈活動



關懷探訪活動



