

12 Sept 2023

社會資本指數

社會資本這一概念越來越受學者及各國政府所重視。當物質的基礎建設和人力資源被認為是經濟持續發展的條件時，決策者進一步發現這還不足夠，持續經濟發展是需要一成熟的社會基建。這社會基建就是指一個地方所存藏的社會資本，當中包括社會制度、規範和人際關係等。社會基建不單影響經濟關係的質素，而且決定某一社會的凝聚力，從而使經濟活動可以在一有利的社會及政治環境下持續發展¹

教會在社區的角色

社區抗逆能力 (Community Resilience) 是指社區能持續地動員且運用其綜合資源、恩賜和能力，來應對、抵禦不利環境。每個社區的教會都有其機遇和呼召，去成為社區轉化的媒介。

1. 促進社區凝聚力 - 教會被呼召去愛鄰舍，踐行信仰。
2. 共同建設 - 教會的責任是探索和分享社區資源，共同協作
3. 向在每個社區內不同的持份者，例如：教會、學校、商店、企業、居民) 倡議，期望能動員及增加其積極性：
 - a. 所需的資源和能力，進一步使每個社區有更大的靈活性與發展
 - b. 增強抵禦力去面對突如其來的挑戰
4. 成為他人的祝福 - 教會是重要的示範和榜樣，呼籲及鼓勵社區能激發愛心、彼此祝福

從個人或微觀的角度

- 是指個人透過與他人的社會聯繫 (social tie) 而獲得的經濟資源、資訊或機會。

Relate to CNP mission

這也是 KABCD 中的“充權生命”過程，促進社區凝聚力，幫助受助者成為助人者，以福音建主其生命，讓他們發掘自己的價值，充權生命，建立他們的免疫力。

從社會、團體組織或宏觀的角度

¹ 新界北鄰舍調查報告. HKCNP. P56

12 Sept 2023

- 社會資本指一個社會或組織透過組織之間或社會中的規範、網絡與信任來促進集體行動去實現共同利益

Relate to CNP mission ²

這也是 KABCD 中的“準備工作”、“發掘資源”及“社區動員”的過程。

“準備工作” – 協調互相認識，建主網絡

“發掘資源” – 建立核心成員，集合個人、教會、機構，建主關係及制定計劃

“社區動員” – 透過探索機遇，並動員社會資產，回應服務空隙，並創造社區機遇。

使你社中每一個人都能建立面對、處理自身問題及管理生活的能力，從而達致身、心、社、靈的全人發展，使所身處社區的各層面（如健康、教育、工作、關係）也能因而得以改善及轉化。由一個個充滿恩賜、才能及有各樣資源的人所組成的社強力網絡！每個人都有其獨特的資源，能加以結合，以達至整個社區能全面發展。

1

what is 心靈指數

why is 心靈指數 n related index documented in professor Wong NT report

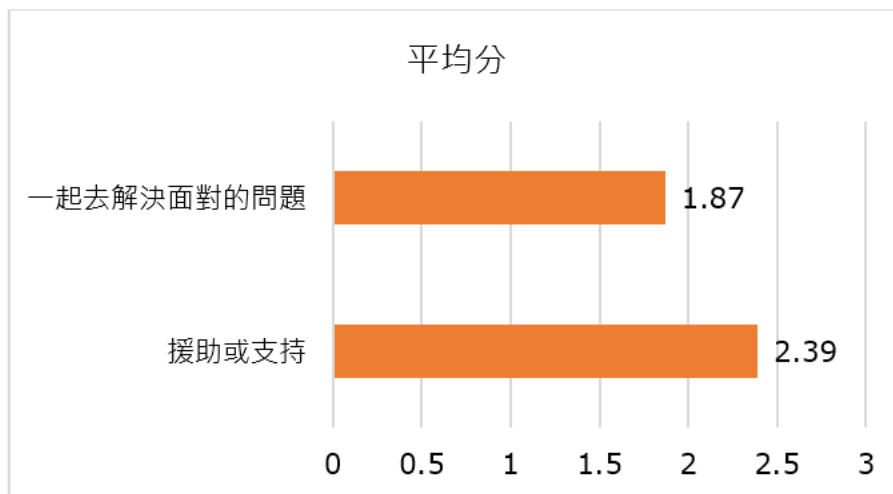
結構社會資本觀察到的外在行為及行動者在網絡中的行動

- 在是次研究中，我們詢問在過去 12 個月內，被訪者有沒有受到鄰居、社區領袖、政府人員教會、或慈善團體/志願團體的援助或支持，（例如情緒、經濟上的幫助），又或幫助被訪者去了解事情或做事情。以及在過去 12 個月內，被訪者有否與其他社區成員一起去解決面對的問題或事件。以 1 分為完全沒有、2 分為有時、3 分為一般、4 分為較多及 5 分為非常多，上述兩題的分數為別為 2.39 分及 1.87 分。³

² HKCNP, KABCD model

³ 新界北鄰舍調查報告. HKCNP. P55

12 Sept 2023

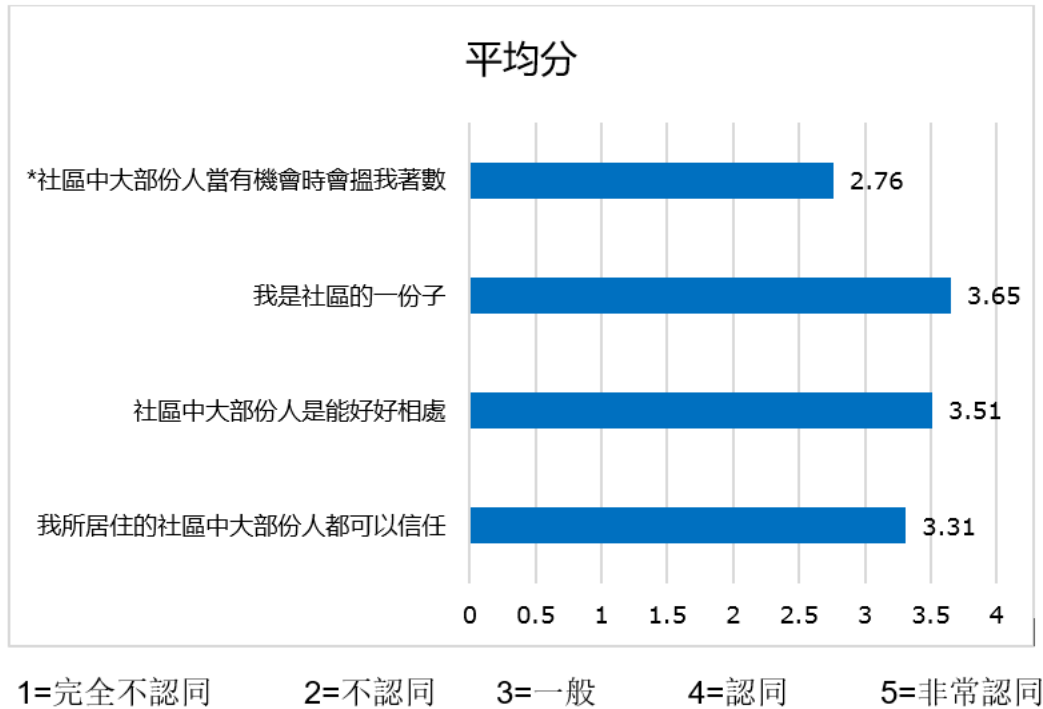


1= 完全沒有 2= 有時 3=一般 4=較多 5=非常多

認知社會資本

- 成員對社區/群體在認知層面的欣賞
- 在是次研究中，我們詢問被訪者有多同意或不同意以下陳述

12 Sept 2023

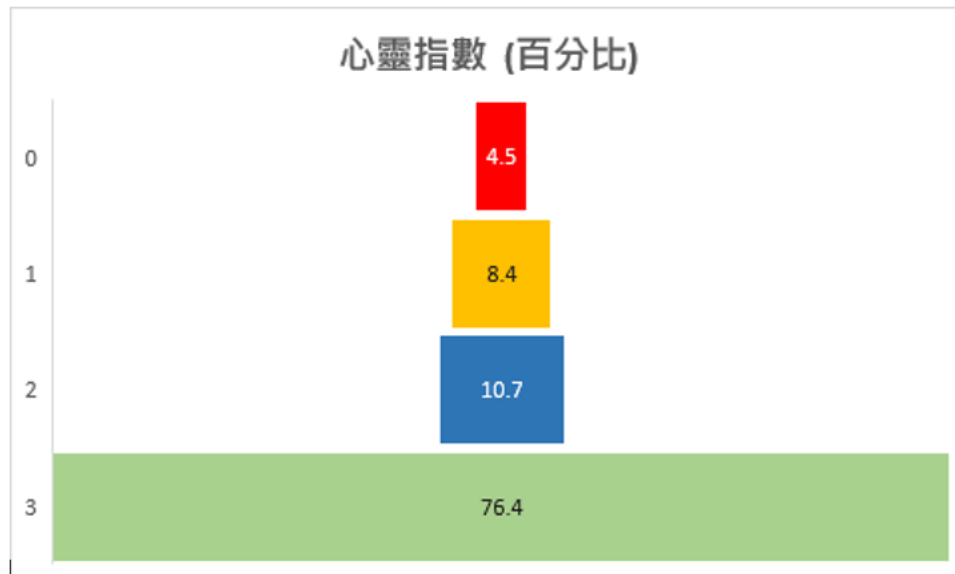


結構社會資本會影響認知社會資本，而認知社會資本是影響有關社群的精神健康及主觀幸福感的重要因素

而教會正正掌握了形成認知社會資本的關鍵，因教會進入並祝福社區，福音讓人了解到神的愛，並接觸社會上缺乏和被忽略的一群，從而建立人的生命並回饋社區；這正如教關所推動的天國觀社區轉化模式，期望透過服侍建立團隊，進入社區從而結網陪增，並使天國能在社區展現。而幸福感作為認知社會資本中其中一個重要元素，可藉着心靈指數作為其中一個計算方式。

心靈指數

12 Sept 2023



• 有 76.4% 被訪者的心靈指數為最高的 3 分，有 10.7% 為 2 分，有 8.4% 為 1 分，有 4.5% 被訪者的心靈指數為低的 0 分。由於有約八成的被訪與北區的教會有經常的連繫（分別為教友或服務使用者），所以在教會的影響下，其心靈指數可能較一般的北區居民為高。

在教關早前的北區調查中我們發現只要個人與教會有恆常接觸（不論是會友或教會關顧的對象），他們普遍的心靈指數均比普通人高，而我們將心靈指數歸類為以下 3 點。

1. 「感到內心平安」、
2. 「感到心靈富足」及
3. 「能帶給別人祝福」

當個人日常生活中有超過一半的時間有以上的感覺便會較易感到心靈滿足，並能成為祝福他人的福音。以下會結合教關實際的工作，解釋教會能怎樣透過服侍提高社區居民的心靈指數。

12 Sept 2023

「感到內心平安」 (The following stories not quit suit with 感到內心平安, need ET to provide appropriate stories)⁴

教會透過關顧，服侍社區讓被服侍的對象在過程中我體驗到愛、聯繫、關懷、憐憫。

1. 感謝神恩典，當教會在做社區服務工作，特別在疫情期間，街坊因疫情出現經濟困難，教會亦由堂食轉為派凍餸服侍，正配合到街坊需要，及派發一些物資，與他們同行，陪伴走過一段不容易日子，從而建立起一份真摯友誼，慢慢邀請她們返小組，與教會姊妹一齊敬拜，學習真理，融入神的大家庭，當知道教關有義工津助券計劃時，想望藉此鼓勵他們助人自助精神，一齊關顧其他街坊，又可在教會中協助派發物資探訪等服侍，這次一開展計劃，非常開心見到她們用心參與，過程中主動關懷街坊，感恩她們常說無超市券俾，都樂意隨時來幫手，表示做一下嘢幫一下人，自己心情好咗，過去常諗埋一邊，現在可以向神祈禱，又可以返來同姊妹們講下，事情未必能得到什麼解決或改變，但係講咗舒服好多，又有神和姊妹們明白，整個人都開朗咗，連同家人都少了爭吵。這次再參與此計劃，見到義工們積極主動和愉快，更會提出寶貴意見給我們，一同服侍社區，心感欣慰，感謝教關給我們的祝福，樂見一個充滿互助互愛，彼此扶持社區。

「感到心靈富足」

服侍對象透過教會建立和社區的聯繫，擴闊社交網絡，並透過服侍他人建立自我形象，得到內心平靜

1. 看到他們滿足及感恩的表情，自己都覺得很恩惠，很感恩，我覺得幫助到別人係一件非常之有意義的事！
2. 最初到教會取飯都有點戒心，不知大家是不是真心對我好，取了飯就離開，經歷一年的時間，又參與一些活動，發覺大家都很好，對人很真心，我開始漸漸與大家傾計，在疫情時教會不間斷送上防疫物資和新鮮食材，很被這份愛感動。過去覺得自己很孤單，每天只是照顧孩子，現在認識了一班好姊妹，我最近更到教會做義工，以前我是受患者，來教會取飯，現在我成為了幫助人的，來教會派飯給街坊，人生有了意義。

⁴ Church sharing from subfund

12 Sept 2023

3. 這些大大小小的服事，一次又一次地訓練他們的信心和溝通技巧，使她們從一開始的畏首畏尾變，到現在願意積極地向他人伸出援手，在教會的關懷中，更願意親近和相信其他人
4. 感恩自我肯定的滿足，在派菜過程中，看似助人，其實是自助，多了一些自信；與人合帶來心裡多些喜樂。

「能帶給別人祝福」

透過服侍充權服侍對象，讓他們從受助者變為助人者，擴闊他們的眼界，讓他們的故事成為他人的祝福，藉此建立他們的成就感，提升自我形象

1. 做了義工之後有不同的學習、認識及體會：,我參與派菜、小組，搬運，探訪工作，在這個中學習如何與人合作，相處，認識好多人及教會的運作，重要體會一樣(主的愛),不單只係教會裏面擁擠,而是每個人都需要(主的愛)希望將這份主(愛)能夠薪火相傳。一個傳一個。日後沒有超市券我都會繼續在教會作義工，我願將此主愛傳遞。
2. 自小我便隨父母返教會，及至 26 歲時，我患上了舌癌。經歷了多次的手術、化療和電療，使我深深體會到癌症病人的身心靈需要。主感動我參與堂會的癌症關懷服務「喜樂小組」，成為了其中的義工，與病友同行。
現在的我，是沒有舌頭和聲帶，不能說話，但神卻使用我成為小組內的司琴，為大家彈奏輕歌樂韻，使病友心靈得到療癒舒暢。我也會為活動設計海報、參與籌備及編排活動、定時探訪有需要的同路人。
義工服侍讓我重建自信、勇氣和盼望；更深體會同路人不單止需要被關懷，更是彼此分享各自的處境和難處，相互共鳴，結伴前行一同面對並不孤單；互相守望、也彼此祝福。讓起初不知所措的病友，凝聚起來，從而減輕病友及其家人的壓力。小組從 3 位組員開始，至今有近 30 人；感恩蒙主使用，讓人在苦難中得安慰！

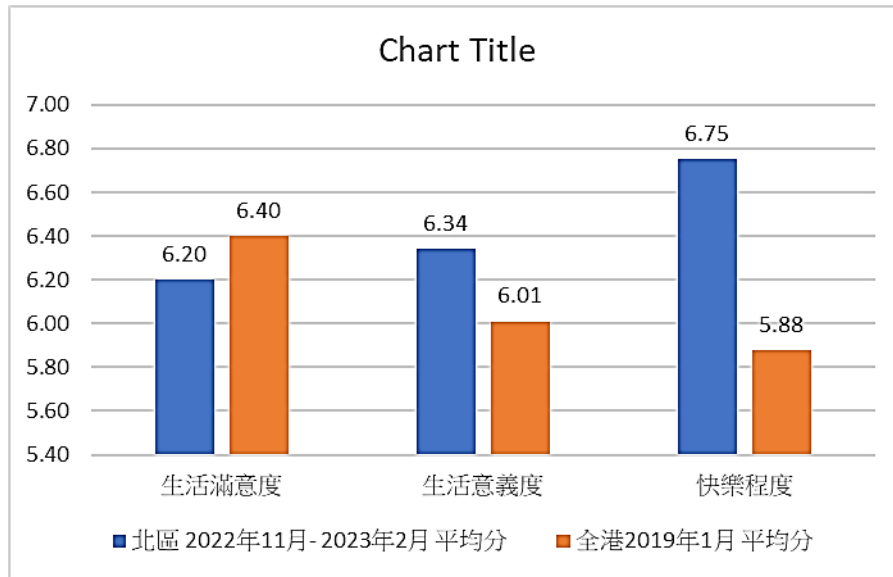
被訪者主觀幸福感

以 0 分代表“一點也不滿意”，10 分代表“非常滿意”，我們詢問被訪者對於目前生活的滿意程度、對於人生當中所有做過的事情認為值得給幾分及昨天覺得快樂嗎。

是次北區鄰舍研究被訪者生活滿意度為 6.2 分，稍低於中大生活質素研究中心在 2019 年對全港成人調查所得的 6.4 分。生活意義方面，北區鄰舍研究被訪者為 6.34 分，高於 2019 全港成人調查所得的 6.01 分，而快樂程度為 6.75 分明顯高於 2019 全港成人調查的 5.88 分。可能是由於多數被訪者與

12 Sept 2023

教會有一定的連繫，其生命意義及快樂程度會較一般的市民為高。另外疫情的過去，亦會提高生命意義及快樂程度。

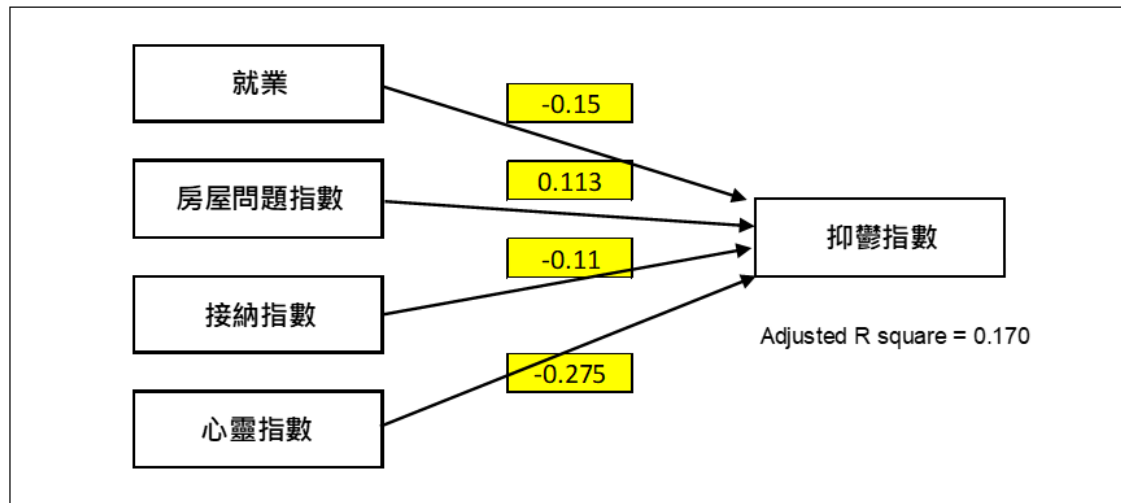


心靈指數增加，在以下多方面也有正面的影響:

關係貧窮/動機貧窮 (how is 心靈指數 relate to the 4 prospective of the poor)

12 Sept 2023

對抑鬱的影響因素

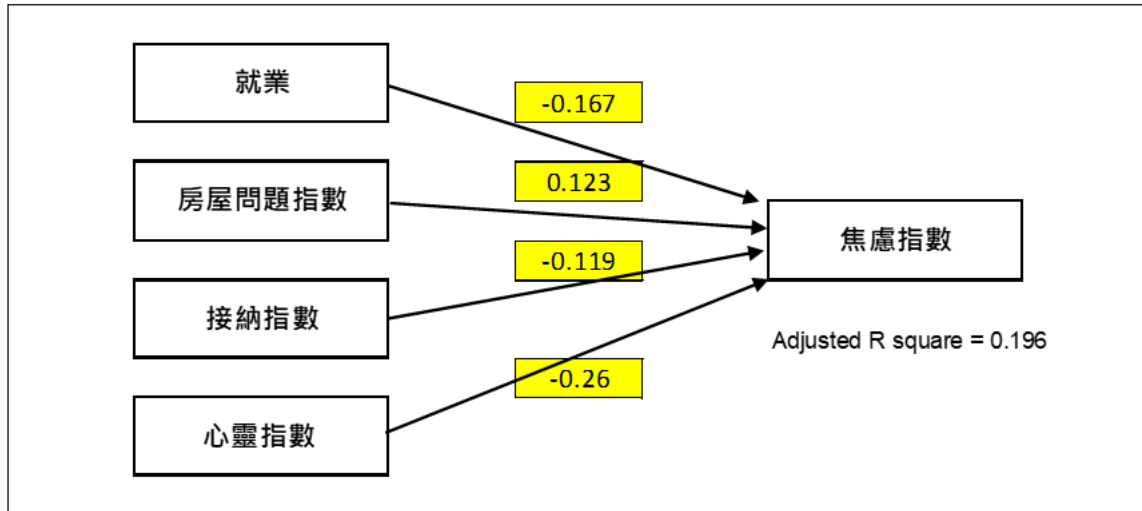


關係貧窮/動機貧窮 (how is 心靈指數 relate to the 4 prospective of the poor)

對焦慮的影響因素

增加鄰舍的心靈指數及減少其房屋問題指數是有效減少其焦慮的程度。

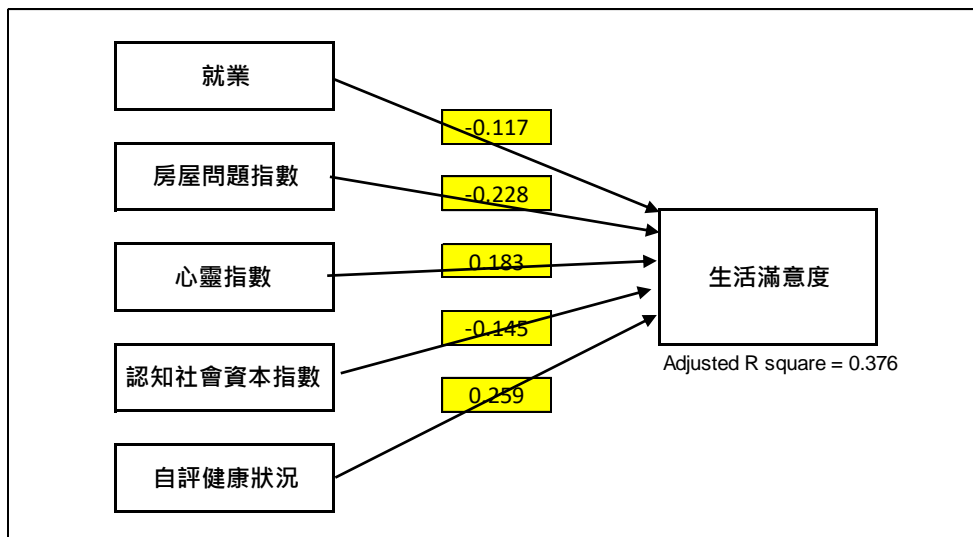
12 Sept 2023



經濟貧窮 (how is 心靈指數 relate to the 4 prospective of the poor)

對生活滿意度 (Life Satisfaction) 的影響因素

增加鄰舍的心靈指數及認知社會資本指數是有效提高其生活滿意度的方法。

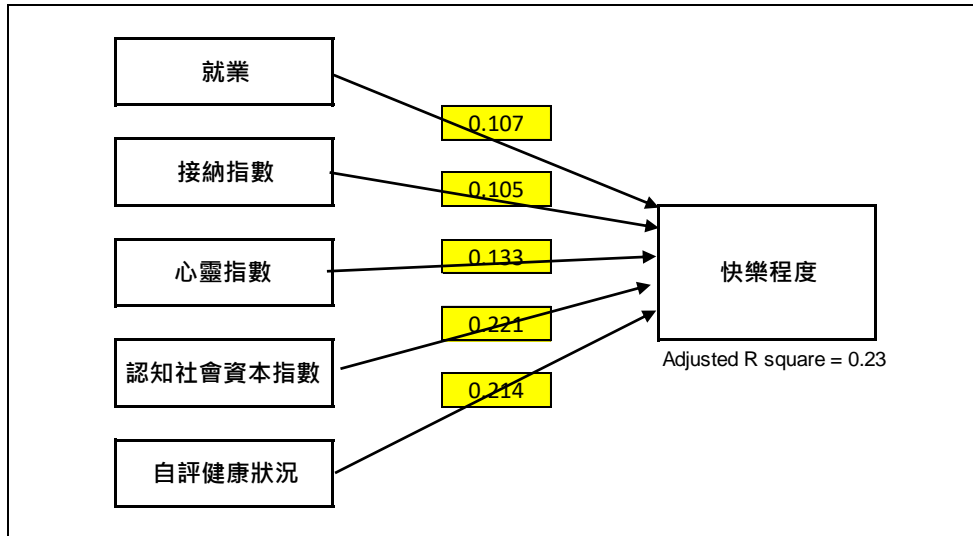


心靈貧窮 (how is 心靈指數 relate to the 4 prospective of the poor)

12 Sept 2023

對快樂程度的影響因素

增加鄰舍的認知社會資本指數、心靈指數及接納指數是有效提高其快樂的方法



Future:

- with the above knowledge, how do we proceed with CT to achieve?
- what is the plan to improve 心靈指數 in our key districts?
- how to relate 心靈指數 to our key partners?
- how to help our key partners to improve 心靈指數 with those they are serving n their volunteers?